

Encuentre sus respuestas sobre dinero

La Oficina para la Protección Financiera del Consumidor está trabajando con su biblioteca para proveer herramientas gratuitas y otros recursos seleccionados que pueden ayudarle a encontrar respuestas a sus preguntas sobre dinero.

Visite el sitio web de la biblioteca o pregunte a su bibliotecario si necesita información que puede ayudarle a:

- Mejorar su crédito
- Buscar préstamos
- Comprar una vivienda
- Establecer metas de dinero a corto y largo plazo
- Desarrollar un plan para alcanzar sus metas
- Ahorrar para la universidad o pagar préstamos estudiantiles
- Empezar a invertir

La Oficina para la Protección Financiera del Consumidor es una agencia federal que trabaja para hacer que los productos y servicios financieros sean más justos para los consumidores.

Presentar una queja

¿Tiene usted algún problema sobre algún producto o servicio financiero? Envíenos su queja, la remitiremos a la compañía y trabajaremos para obtener una respuesta de ellos. Puede presentar una queja:

En línea

consumerfinance.gov/complaint

Por teléfono

(855) 411-CFPB (2372)

TTY/TDD 855-729-CFPB (2372)

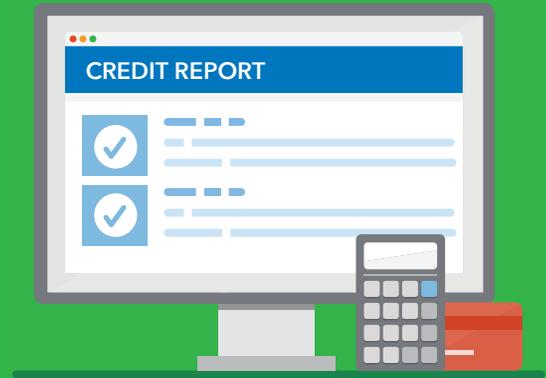
De 8 a.m. a 8 p.m., hora del Este (de lunes a viernes)

Por fax:

(855) 237-2392

Por correo

Consumer Financial Protection Bureau
P.O. Box 4503 Iowa City, IA 52244
Iowa City, IA 52244



¿Cuándo fue la última vez que revisó su informe de crédito?

Visite annualcreditreport.com cada 12 meses para recibir sus tres informes gratuitos. Si tiene preguntas sobre cómo arreglar los errores en su informe de crédito, visite consumerfinance.gov/askcfpb o hable con su bibliotecario acerca de dónde ir para obtener más información.