

## Encuentre sus respuestas sobre dinero

La Oficina para la Protección Financiera del Consumidor está trabajando con su biblioteca para proveer herramientas gratuitas y otros recursos seleccionados que pueden ayudarle a encontrar respuestas a sus preguntas sobre dinero.

Visite el sitio web de la biblioteca o pregunte a su bibliotecario si necesita información que puede ayudarle a:

- Mejorar su crédito
- Buscar préstamos
- Comprar una vivienda
- Establecer metas de dinero a corto y largo plazo
- Desarrollar un plan para alcanzar sus metas
- Ahorrar para la universidad o pagar préstamos estudiantiles
- Empezar a invertir

La Oficina para la Protección Financiera del Consumidor es una agencia federal que trabaja para hacer que los productos y servicios financieros sean más justos para los consumidores.

## Presentar una queja

¿Tiene usted algún problema sobre algún producto o servicio financiero? Envíenos su queja, la remitiremos a la compañía y trabajaremos para obtener una respuesta de ellos. Puede presentar una queja:

### En línea

[consumerfinance.gov/complaint](https://consumerfinance.gov/complaint)

### Por teléfono

(855) 411-CFPB (2372)

TTY/TDD 855-729-CFPB (2372)

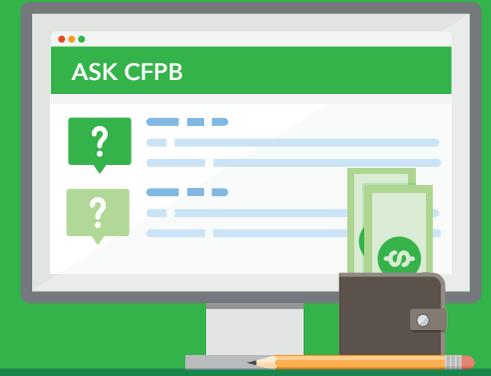
De 8 a.m. a 8 p.m., hora del Este (de lunes a viernes)

### Por fax:

(855) 237-2392

### Por correo

Consumer Financial Protection Bureau  
P.O. Box 4503 Iowa City, IA 52244  
Iowa City, IA 52244



## ¿Tiene preguntas sobre dinero? Pregúnte al CFPB

Si tiene preguntas, visite [consumerfinance.gov/askcfpb](https://consumerfinance.gov/askcfpb). Ahí encontrará respuestas a preguntas financieras frecuentes. Si no encuentra la respuesta que busca en nuestro sitio web, háganoslo saber. Así podremos mejorar nuestras respuestas. ¿Necesita ayuda ahora mismo? Hable con su bibliotecario sobre otros recursos.